

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
г. Астрахани МБДОУ № 80

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на Официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Постоянно
	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность организации.	По мере необходимости	Заведующий Ст. воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.	По мере необходимости
	Размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	В срок до 01 числа следующего месяца	Заведующий Ст. воспитатель	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	В срок до 01 числа следующего месяца
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» + Обеспечить своевременное внесение изменений в рубрику «Достижения наших педагогов» (награды,	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Ст. воспитатель	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации

	результаты аттестации, участие в конкурсах) +Обеспечить своевременное внесение изменений в персональные страницы педагогических работников на сайте ДОО				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие МТБ.	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	Количество современного мультимедийного оборудования, также учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.	Постоянно
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	Обеспечение доступности услуг. С детьми ведется оздоровительная работа. 1) проведение психолого-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей; определение причин и характера речевых нарушений; 2) оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и психолого-педагогической поддержки их семьям; 3) включение родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка; 4) создание атмосферы доверительности, конфиденциальности и доброжелательности;	Постоянно

				5) поэтапность реализации задач коррекционной помощи	
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда. Предоставление Рабочих мест, оснащенные необходимыми средствами для выполнения должностных обязанностей.	Постоянно
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	- инструктажи - консультации - взаимодействие с работниками организации Для сотрудников создана аура уюта, комфорта, радости и партнёрства.	Постоянно
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников (обучающихся). Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МБДОУ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Обеспечить включение в	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания Осведомленность о степени удовлетворенности родителями качеством предоставленной услуги.	Постоянно

	тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайте МБДОУ в специальном разделе «Независимая оценка»				
--	--	--	--	--	--