

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Астрахани
«Детский сад № 80»
414000, г. Астрахань, ул. Красная Набережная, д. 229, к. 1, телефон 496760
ИНН 3015105964**

**Реализация педагогического потенциала семьи в работе
службы медиации в детском саду**

Жизнь любого человека начинается с семьи. Как нет идеально похожих людей, так нет совершенно идентичных семей.

Необходимость и важность взаимодействия детского сада и семьи очевидны. Успешность достижений ребенка зависит от того, кто и как влияет на его развитие. Большую часть времени ребенок проводит в детском саду и дома, поэтому важно, чтобы взаимодействие педагогов и родителей не противоречили друг другу, а положительно и активно воспринимались ребёнком. Это осуществимо, если педагоги и родители станут союзниками и единомышленниками, заинтересованно и согласовано будут решать проблемы воспитания.

Ответственность здесь делится пополам, и стороны выступают не заказчиками и исполнителями, а скорее членами одной команды с разными функциями и сферой приложения сил. В таком типе взаимодействия обязательно присутствует двусторонняя обратная связь.

Взаимоотношения семьи и детского сада важны не только в первые годы пребывания ребенка в ДОУ. Актуальными они остаются и в старшем дошкольном возрасте, ведь очень часто именно в этом возрасте у ребенка появляется шанс для самовыражения, проявления своих талантов. Современное ДОУ ставит перед собой много задач: и воспитательные, и учебные, и просветительские. Детский сад может помочь родителям в решении многих вопросов воспитания детей, но она никогда не сможет конкурировать с семьей. Именно семья является самым мощным средством в формировании личности ребенка. Жизнь и наука доказали, что все беды у детей, а потом и у взрослых, объясняются ошибками семейного воспитания, главные из которых - отсутствие любви и неумение хвалить и поддерживать своих детей. Самое важное для ребенка – чтобы его любили таким, какой он есть.

Основные понятия.

Семья — социальный институт, базовая ячейка общества развивающаяся и функционирующая по своим законам. Семья принадлежит к важнейшим общественным ценностям. Согласно некоторым научным теориям, именно форма семьи могла на протяжении многих веков определять общее направление эволюции развития, ведь она трансформируется вслед за социокультурным изменением общества связанных духовно, общностью быта и взаимной моральной ответственности.

Семья для ребенка – место рождения и становления. Именно в семье он получает азы знаний об окружающем мире.

Семья – это определенный морально-психологический климат, это школа отношений с людьми, особенности семейного воспитания. Ребенок включается во все жизненно важные виды семейной деятельности – интеллектуально-познавательную, трудовую, общественную, игровую, художественно-творческую, свободного общения. Семейное воспитание имеет широкий временной диапазон воздействия: оно продолжается всю жизнь человека, происходит в любое время суток, в любое время года. Семья представляет собой разновозрастную социальную группу, а значит, здесь переплетаются различные ценностные ориентации, различные критерии оценок и различные идеалы, точки зрения и убеждения.

Потенциал (от лат. *potentia* – сила) – источники, возможности, средства, запасы, которые могут быть использованы для решения какой-либо задачи, достижения определенной цели; возможности определенного лица, общества, государства в определенной области.

Воспитательный потенциал семьи – это круг факторов и условий, способствующих всестороннему развитию детей, включающий семейную микросреду, образ жизни семьи, а также возможности семьи в сфере духовно-практической деятельности.

Средством реализации потенциальных возможностей семейного социума в формировании у обучающихся социально-значимых качеств является социально-педагогическая деятельность.

Социально-педагогический подход заключается в разрешении проблем личности на основе использования потенциала социума: путем включения человека в социально-значимую деятельность, в новые социальные отношения, формируя у них социальные потребности, развивая у личности социальные способности и устанавливая деловое взаимодействие с социальными институтами города ради разрешения ее проблем социализации текущего и хронического свойства.

Важнейшей задачей работы воспитателя в учебно-воспитательном процессе является реализация, а при необходимости и развитие (восстановление) воспитательного потенциала семьи воспитанника для создания конструктивных межличностных отношений, как фактора социальной поддержки, а также социализации обучающихся и в формировании их готовности к самостоятельной воспитательной работе.

Главной **целью** социально-педагогической деятельности является качественные изменения в самой личности и формирование социальной активности личности. Для эффективности взаимодействия всех составляющих социально-педагогического процесса, **важно определить формы работы службы медиации в работе с семьей воспитанника.**

Формы реализации педагогического потенциала семьи воспитанников службой медиации МКДОУ.

2.1. Формы воспитательной деятельности.

1. учебные, трудовые, спортивные, художественные - разностороннее развитие оказывает влияние на формирование гармоничной личности.
2. непосредственные и опосредованные - влияния педагога может осуществляться как в индивидуальной работе, так и в групповой, просветительской деятельности.
3. кратковременные, продолжительные, традиционные – воспитательный процесс может длиться от нескольких минут до нескольких недель, при необходимости, может носить регулярно повторяющийся характер.
4. включенные и без включения- воспитание может проводиться с учащимися без включения их в предварительную подготовку, и предусматривающие предварительную работу, подготовку воспитанников.
5. проводимые педагогом и на основе сотрудничества - организаторами детей выступают педагоги, родители и другие взрослые; деятельность детей

организуется на основе сотрудничества; инициатива и ее реализация может принадлежать детям.

б. информационный обмен, выработка общего решения (мнения), общественно значимый продукт – становятся одним из результатов воспитательно – психологического взаимодействия.

2.2. Формы взаимодействия специалистов с семьей.

Необходимость и важность взаимодействия детского сада и семьи очевидны. Успешность достижений ребенка зависит от того, кто и как влияет на его развитие. Большую часть времени ребенок проводит в детском саду и дома, поэтому важно, чтобы взаимодействие педагогов и родителей не противоречили друг другу, а положительно и активно воспринимались ребёнком. Это осуществимо, если педагоги и родители станут союзниками и единомышленниками, заинтересованно и согласовано будут решать проблемы воспитания.

1. **Взаимное информирование** друг друга о сущности возникших проблем, остроте их проявления, имеющихся собственных ресурсах и возможностях, требуемой помощи и ее видах, формах, ожидаемый эффект от нее.

Для создания наиболее благоприятных условий формирования личности ребенка, между педагогом и родителями необходимы: *доверительные отношения* так как своевременное владение информацией о ребенке позволит найти быстрое решение проблемы.

2. **Согласование действий**, взглядов, идей, решений и целых мероприятий в отношении субъектов и объектов, форм и методов, средств разрешения социально-педагогических проблем детей и взрослых

Партнерство и сотрудничество обеих сторон приведет к выработке правильной стратегии поведения по отношению к ребенку.

3. **Совместная деятельность**, совместные мероприятия, партнерство, взаимовыгодное сотрудничество в целях эффективной реализации имеющихся педагогических ресурсов, возможностей самой личности, имеющей проблемы и социальных институтов

Уважение и разделение интересов ребенка, участие в его жизни ведет к пониманию его проблем, а соответственно, к доверию и желанию делиться этими проблемами со взрослыми. С формированием возможности прямого диалога ребенок-взрослый повышается стремление ребенка раскрыть свой потенциал и поделиться своими успехами.

2.3. Формы работы с родителями.

Успешному воспитанию детей способствует умение педагога устанавливать с родителями деловые взаимоотношения, достигать взаимопонимание с учетом специфики семей.

Форма работы с родителями, принятые в педагогической науке, имеют свою специфику.

1. *Массовые формы работы с родителями* – это беседы “за круглым столом”, вечера вопросов и ответов, родительские собрания. Многие семьи нуждаются в педагогических советах, профессиональной поддержке. Родителей волнуют многие педагогические проблемы: воспитание послушания у детей, культуры поведения; организация игр с ребенком и его досуга. Задача педагога –

удовлетворить потребности родителей в ответах на волнующие их вопросы, стимулировать их интерес к проблемам воспитания, восполнить пробелы в педагогических знаниях, привлечь родителей к обмену опытом воспитания детей. Решению последней задачи способствует правильная организация пространства группы, расстановка столов таким образом, чтобы родители видели друг друга.

2. *Групповые формы работы:* психолого-педагогическое просвещение родителей. Используются родительские собрания для групп родителей с высоким потенциалом, для групп со средним, а также для групп с низким потенциалом семьи. На таких родительских собраниях целесообразно демонстрировать фрагменты видеозаписи проводившихся с детьми занятий, сопровождая их комментариями специалистов, проводить конкретные примеры из жизни детей группы и класса. Каждое родительское собрание необходимо завершать конкретными рекомендациями, которые понятны людям с разным уровнем родительской мотивации и реально ими выполнимы.

3. *Индивидуальным формы работы:* организуемые педагогами беседы с родителями по вопросам обучения и воспитания ребёнка, консультации, посещение семьи, что помогает лучше познакомиться с условиями жизни, в которых живёт ребёнок, материальным положением семьи, образом жизни, проверить режим дня ребенка. При посещении семьи педагог беседует с родителями об интересах и склонностях ребёнка, об отношении к родителям, к детскому саду, информирует родителей об успехах их ребенка и т.д. Посещая семьи и беседуя с родителями, педагоги узнают о семейных традициях, о характере работы каждого члена семьи, выявляют, кто из членов семьи оказывает большее влияние на ребенка, ищут пути сотрудничества семьи и детского сада; уделяют большое внимание здоровью ребенка.

Консультации могут быть тематическими. Консультации с родителями полезны как для них самих, так и для педагога. Родители получают реальное представление о делах и поведении ребенка, педагог же — необходимые ему сведения для более глубокого понимания проблем каждого воспитанника.

Иногда даже телефонный разговор можно считать достаточно эффективной формой общения с родителями, если нет возможности личной встречи. Словом, для достижения положительного результата в работе, педагогу необходимо уметь выбирать нужную форму работы с семьей, исходя из ее индивидуальных особенностей.

Выбор форм работы с родителями, безусловно, должен исходить из конкретных условий и специфики разных семей.

1. *Традиционные формы взаимодействия педагога и семьи.*

Лекция — это форма психолого-педагогического просвещения, раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Лучший лектор — сам воспитатель, знающий интересы детей, умеющий проводить анализ воспитательных явлений, ситуаций. Одно из необходимых условий лекций — опора на опыт семейного воспитания. Метод общения во время лекции —

непринужденный разговор, душевная беседа, диалог заинтересованных единомышленников. Это могут быть лекции для родителей по темам: «Возрастные особенности младших дошкольников», «Режим выходного дня», «Ребенок и природа», «Искусство в жизни детей», «Половое воспитание детей в семье» и т.д.

Конференция — форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании детей. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом. Конференции проводятся раз в год. К ним обычно готовят выставки работ воспитанников, книг для родителей, концерты художественной самодеятельности.

Практикум — это форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному решению возникающих педагогических ситуаций, своеобразная тренировка педагогического мышления родителей-воспитателей. В ходе педагогического практикума педагог предлагает найти выход из какой-либо конфликтной ситуации, которая может сложиться во взаимоотношениях родителей и детей, родителей и детского сада, объяснить свою позицию в той или иной предполагаемой или реально возникшей ситуации.

Открытые занятия обычно организуются с целью ознакомления родителей с новыми программами, методикой преподавания, подготовкой к школе. Наиболее часто открытые уроки практикуются в подготовительной к школе группе. Необходимо хотя бы один-два раза в полугодие давать возможность родителям присутствовать на открытом занятии. Это позволит избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями всей сложности и специфики учебной деятельности в сегодняшнем детском саду.

День открытых занятий проводится в удобное для родителей время. В этот день желательно проводить занятия в нетрадиционной форме, стремясь показать свое мастерство, раскрыть способности детей. День завершается коллективным анализом: отмечаются достижения, наиболее интересные формы занятий, результаты познавательной деятельности, ставятся проблемы, намечаются перспективы.

2. Не традиционные формы взаимодействия педагога и семьи.

Педагогическая дискуссия (диспут) — одна из наиболее интересных форм повышения педагогической культуры. Отличительная особенность диспута заключается в том, что он позволяет вовлечь всех присутствующих в обсуждение поставленных проблем, способствует выработке умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на приобретенные навыки и накопленный опыт. Самая ответственная часть диспута — ведение спора. Конечно, не все родители могут поддержать спор, поэтому и эта форма работы с родителями организуется редко.

Рольные игры — форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности педагогических умений участников. Примерными темами ролевых игр с родителями могут быть следующие: «Утро в вашем доме», «Ребенок пришел из детского сада», «Семейный совет» и др.

Родительские тренинги Психологические разминки

Круглые столы Практикумы
Родительские чтения Родительские ринги

2. *Универсальные формы взаимодействия педагога и семьи.*

Одой из основных универсальных форм взаимодействия детского сада с семьями учащихся и пропаганды психолого-педагогических знаний являются родительские собрания. Эта школа повышения у родителей компетентности в вопросах обучения детей, формирующая родительское общественное мнение, родительский коллектив. На собрании обсуждаются проблемы жизни группы, задачи учебно-воспитательной работы и т.д. Они могут быть организационными, тематическими, итоговыми. Тематика родительских собраний обычно определяется педагогами. Каждое родительское собрание требует от воспитателей тщательной подготовки, создания своего рода «сценария», программы, для того чтобы оно проходило в обстановке заинтересованности, при активном участии родителей. Готовясь к собранию, желательно заранее предложить родителям анкету по проблеме, которая выносится для беседы, порекомендовать прочесть книги.

В качестве основного недостатка в организации классных родительских собраний следует назвать отсутствие разнообразия форм и методов их проведения, следствием чего и бывает низкая посещаемость и активность родителей.

Анализ планов воспитательно-образовательной работы позволяет сделать вывод, что ежегодно планируется по четыре родительских собрания.

2.4. Формы реализации воспитательного потенциала.

Реализация воспитательного потенциала семьи – это творческий процесс, всецело определяемый подготовленностью педагога и его стилем творчества.

1. Приобщение семьи к воспитательно-образовательному процессу образовательной организации.

Каждая из разновидностей семьи располагает определенными педагогическими ресурсами и возможностями, составляющими ее потенциал. Ресурсы этого вида социального института - семьи, проявляются в требованиях родителей к детям, напоминании им об обязанностях, условиях выполнения задач учебной деятельности, требования к результатам совместных действий и роли каждого в этом результате – все это создает особый социальный фон реализации собственных ресурсов и возможностей, проявления их на виду других участников социальной деятельности.

Так условия, созданные спецификой жизнедеятельности семьи, воздействуют на каждого отдельного человека, заставляя его принимать собственные решения на постановку целей, на активность и направленность своих действий в ее достижении.

2. Включение семьи в социальную деятельность, в социально значимые дела, мероприятия образовательной организации.

Ареной взаимодействия образовательного потенциала и проблем социализации личности может стать социально-значимая деятельность, включившись в которую личность может измениться (развиваться) под воздействием самих условий деятельности.

Условия, созданные спецификой социально-значимой деятельности, воздействуют на каждого отдельного человека, заставляя его принимать собственные решения на постановку целей, на активность и направленность своих действий в ее достижении.

Процесс включения детей и взрослых в социальные отношения, в значимые для них дела и мероприятия имеет несколько стадий:

А. формирования социально-значимых потребностей личности.

Б. ознакомления с содержанием социального статуса личности.

В. освоения прав и обязанностей.

Г. совершенствования функциональной связи статусов заключается в приобретении личностью собственного опыта взаимодействия, завершением процесса адаптации к разнообразным ситуациям деятельности.

Д. достижения устойчивых социальных отношений и положительного результата взаимодействия.

Условия включения личности в социально-значимые отношения зависят от многих социальных факторов и их сочетания. (наличие интереса, стремление освоить тип социальных отношений и получить положительный результат; целесообразность, участия в социально-значимых отношениях; желание самореализоваться, добиться признания среди окружающих; демонстрация позитивного результата).

3. Вовлечение семьи во взаимодействие образовательной организации с различными социальными институтами, отдельными специалистами, , практиками.

В реализации возможностей и ресурсов социума важное место занимает проблема взаимодействия с различными социальными институтами, отдельными специалистами , практиками. В данном случае все усилия специалистов и других социальных институтов направлены не только на реализацию потенциала конкретного учреждения, но и на развитие потенциала социума в целом.

В результате совместной деятельности развивается каждая из участвующих сторон без исключения: и предоставляющая первоначально свой потенциал, и берущая его для разрешения собственных проблем. Используемый потенциал социального института превращается в потенциал более высокого уровня благодаря приобретаемому опыту. Возрастает потенциал личности, в интересах которой использовался данный потенциал, в виде разрешения ее проблем и появлении у нее социальной активности – способности самостоятельно решать собственные проблемы и оказывать помощь в разрешении подобного рода проблем другим людям.

В такой деятельности необходимо определенное соотношение индивидуальных "вкладов", которые делаются участниками. Существуют *три возможные формы*: 1) "совместно-индивидуальная деятельность" - когда каждый участник делает свою часть общей работы независимо от других .

2) "совместно-последовательная деятельность" - когда общая задача выполняется последовательно каждым участником .

3) "совместно-взаимодействующая деятельность" -когда имеет место одновременное взаимодействие каждого участника со всеми остальными.

5. **Формы восстановления воспитательного потенциала семьи в социально-педагогической деятельности.**

Развития воспитательного потенциала семьи в социально-педагогической деятельности представляют собой совокупность мер по созданию условий педагогической состоятельности социальной деятельности к воспитательным воздействиям на личность или группу (семью)

Эффективность деятельности любого социального института, в том числе и семьи, как отдельной его разновидности, сохраняется настолько, насколько она востребована обществом, соответствует его требованиям, насколько своевременно и должным образом развивается ее потенциал.

Наиболее эффективными мерами развития педагогического потенциала любого социального института могут быть: своевременное и всестороннее изучение социального опыта жизнедеятельности российской семьи, преобладающих в ней межличностных отношений, проектирование новых подходов к решению социально-значимых задач, проведение комплексных научных исследований и другие.

Развитие любой деятельности, а значит и ее воспитательных возможностей может осуществляться в формах, представляющих собой явление создания условий совершенствования (воспроизведения) ее активности.

Развитие воспитательного потенциала семьи – это также творческий процесс, всецело определяемый наличием творческого подхода у педагога и стиля его деятельности. В силу этого существует многообразие подходов решения этой творческой задачи, тем не менее имеет место фиксированных основных форм развития его в практике деятельности специалистов образовательных организаций. К ним относятся следующие.

1. Формирование, развитие социальных потребностей детей и взрослых, как форма развития воспитательного потенциала семьи.
2. Развитие, совершенствование социальных способностей детей и взрослых, как форма развития воспитательного потенциала семьи.
4. Включение семьи, детей и взрослых в новые виды социальной деятельности.
5. Включение семьи, детей и взрослых в новые социально значимые отношения, в семейно-соседское общение
6. Установление взаимодействия с новыми социальными институтами, (другими семьями), отдельными специалистами.

Заключение:

Именно семья с раннего детства призвана заложить в ребенка нравственные ценности, ориентиры на построение здорового образа жизни. Однако практика показывает, что некоторые родители не имеют специальных знаний в области воспитания и привития навыков здорового образа жизни, испытывают трудности в установлении контактов с детьми.

Не все родители откликаются на стремление педагога к сотрудничеству, проявляют интерес к объединению усилий по воспитанию своего ребенка. Поэтому педагогу необходимы терпение и целенаправленный поиск путей решения этой проблемы, поиск оптимальных форм совместной работы школы и семьи в интересах ребенка, для повышения уровня вовлеченности родителей в жизнь детского сада.

Таким образом, к основным направлениям и формам работы службы медиации ДООУ в работе с семьей относятся те, с помощью которых совместной работой социально-педагогической службы, родителей и детей достигается согласованное сотрудничество основанное на уважении, доверии, умению вести конструктивный диалог и составлять стратегию развития гармоничного развития личности ребенка в межличностном взаимодействии с социальной средой.