

Принято с учетом мнения
Педагогического совета
МАДОУ № 181

Протокол № 3
от «19» февраля 2020г.



Утверждаю
Заведующий МАДОУ № 181
Ю.А. Леонова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 181
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)	<p>Разместить дополнительную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет 	I квартал 2020	ст. воспитатель		

	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.				
2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « Часто задаваемые вопросы » через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Ответственный за ведение сайта		
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	- Обеспечить доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации)	в течение года	заведующий МАДОУ, ст.воспитатель.		

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий МАДОУ, ст. воспитатель</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий по доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. - Проведение анализа имеющихся технических и 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель, специалисты ДОУ.</p>		

	кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)).				
--	--	--	--	--	--