

Анализ анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной деятельностью ДООУ»

В рамках мониторинга качества образования в ДООУ было проведено анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении., изучить мнения родителей (законных представителей) о качестве работы коллектива, разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду. Родителям предлагалось прочитать 5 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

В анкетировании приняло участие 100 родителей (законных представителей).

Расчет показателей оценки качества образования в ГБДОУ № 4

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5.12.2014 № 1547

№ вопроса анкеты	Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Результат расчета Проценты (от 0 до 100)
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,5 %
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,2 %
3	Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Результат расчета Проценты (от 0 до 100)
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87,4 %
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,8 %
6	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,7 %