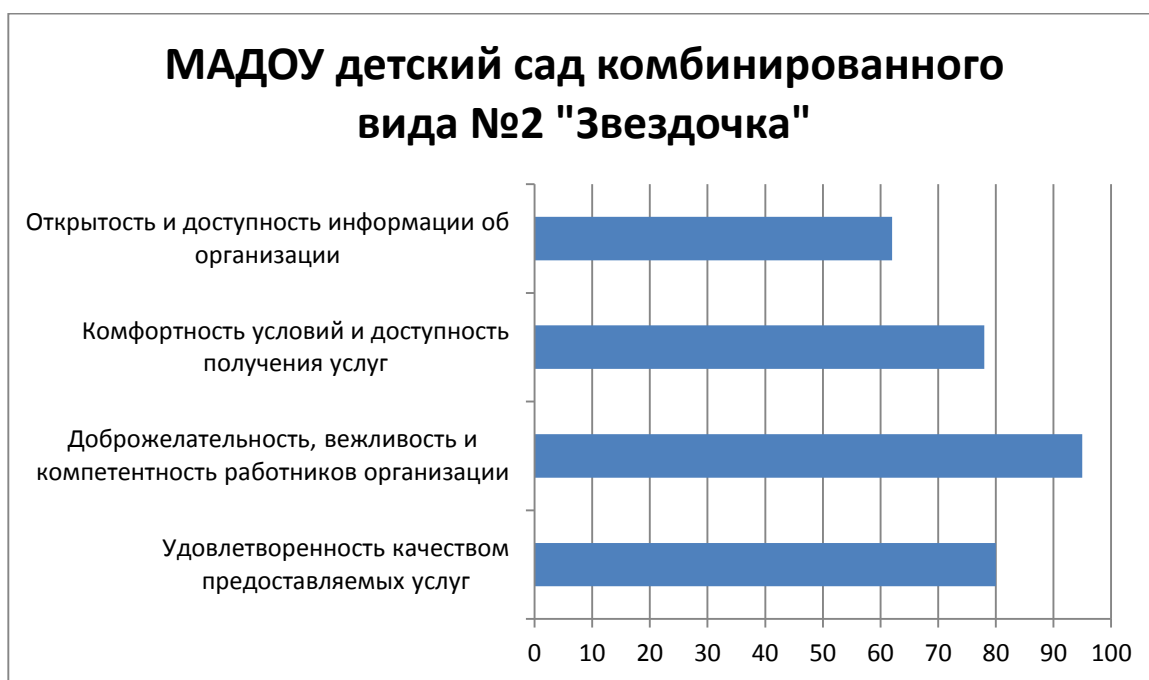


Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере дошкольного образования

согласно Федеральному закону от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №2 «Звездочка»
г. Белебея

Интегральный индекс качества = 79%



Предложения по улучшению качества работы

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида №2 «Звездочка» г. Белебея

№ п/п	Действия	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации об образовательной организации			
1.1	Улучшить степень открытости и актуальности получения информации о предоставляемых услугах через информационные стенды, путем своевременного обновления информации об	Наличие обновленной информации на стендах учреждения	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

	организации, контактной информации, нормативных правовых актов		
1.2	Повысить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Назначить ответственного за мониторинг электронной почты	Наличие и доступной связи с получателями образовательных услуг по электронной почте. Ответственный за мониторинг электронной почты и ответы на письма от населения Возможность для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг для получения необходимой информации
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения			
2.1	Создать условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить организацию адаптивными программами для детей с ОВЗ	Наличие специального оборудования для детей с ограниченными возможностями здоровья; Наличие и реализация адаптивных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья	
2.2	Обеспечить дошкольную образовательную организацию необходимым материально-техническим оборудованием, а именно новые игрушки и развивающие игры для детей; обеспечить наличие физкультурного оборудования (спортивно-игровые наборы, гимнастические скамейки, детские коврики для занятий, детские маты и т.д)	Наличие в дошкольной организации необходимого комплекта игрушек и развивающих игр для детей; Наличие необходимого физкультурного оборудования (спортивно-игровые наборы, гимнастические скамейки, детские коврики для занятий, детские маты и т.д)	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.3	Улучшить качество организации процесса творческих способностей и интересов детей, путем создания различных кружков, проведение	Создание кружков по интересам детей; Проведение различных досугово-развлекательных мероприятий с	Проведение досугово-развлекательной деятельности в образовательной организации

	конкурсов, спортивных мероприятий	привлечением родителей (утренники, конкурсы, спортивные мероприятия);	
3. Мероприятия, направленные на повышении удовлетворенности населения оказанными услугами в образовательной организации			
3.1	Содействовать формированию здорового образа жизни детей, путем проведения мероприятий направленных на развитие спорта в дошкольной образовательной организации; Проводить регулярные физкультминутки с детьми; Разработать комплекс занятий по физкультуре на улице; Использовать разные виды физкультурных занятий, восполняющих недостаток двигательной активности дошкольников	Создание условий, исключая травматизм в детском саду; Спортивные праздники и развлечения: «Мини-олимпиады», «Веселые старты»; Разработанный комплекс занятий по физкультуре на улице; Привлечение на спортивные мероприятия родителей дошкольников	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления образовательных услуг, в том числе условиями укрепления здоровья
3.2	Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей)	Планирование и организация сотрудничества с родителями по вопросам качества дошкольного образования; Организация систематических родительских собраний	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных

Охват опрашиваемого населения составил – 19 человек

К результатам независимой оценки прилагается:

Приложение 1- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере дошкольного образования (19л.)

Приложение 2 – Отчет по удаленному сбору (2л.), к нему прилагается запись звонка в организацию (1шт.)

Приложение 3 – Фотографии образовательной организации (26 шт.)

К результатам независимой оценки в печатном виде прилагается:

Приложение 1- Анкеты по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающие услуги в сфере дошкольного образования (19л.)

Приложение 2 – Отчет по удаленному сбору (2л.)

Приложение 3 – Фотографии образовательной организации (8 шт.)

Информация об организации операторе

Полное наименование организации: **Региональная общественная организация поддержки общественных инициатив Республики Башкортостан**

Сокращенное наименование: РОО ПОИ РБ

Юридический адрес: 450105, Республика Башкортостан г. Уфа ул. Юрия Гагарина, 74

Фактический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Ленина 10, каб.1

ИНН: 0278013281 КПП: 027601001

ОГРН: 1030200018309 ГРН: 2150280641190

Тел.: 8 (964) 965-39-09

Эл.почта: rbpoi@mail.ru

Председатель



Толстых А.М.